



Política da Qualidade da ENIQUER

A **EniQuer, Lda**, apresenta-se como uma empresa na área das embalagens plásticas que procura a constante melhoria dos serviços prestados aos seus clientes. Posicionando-se como uma empresa que prima pela eficácia e inovação.

Assim, a Política da Qualidade da **EniQuer** assenta nas seguintes premissas:

- Satisfazer as necessidades e superar as expectativas dos clientes, apostando numa apresentação pró ativa de soluções competitivas e inovadoras para as necessidades do cliente;
- Rápida e eficaz resposta às necessidades dos parceiros comerciais;
- Assegurar uma conduta honesta, honrando todos os compromissos, prazos e acordos estabelecidos com clientes, fornecedores e colaboradores;
- Avaliar e promover continuamente a satisfação dos clientes;
- Cumprimento da legislação aplicável à organização, para os seus produtos e processos.
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, através da definição e monitorização de objetivos, indicadores e cumprindo com os requisitos da NP EN ISO 9001:2015.

Para tal, e com a colaboração de todos os colaboradores e parceiros no desenvolvimento e manutenção de Sistema de Gestão da Qualidade, a **EniQuer Lda**. pretende dotar uma estrutura sólida, com o objetivo de marcar uma posição no mercado, procurando atingir a total satisfação dos seus clientes.

18 de Outubro de 2016

A Gerência
